

ace (я) tius[®]
SUMACAPITAL

DOSSIER DE FRANQUICIA





Bienvenido a acertius

Nuestra misión se cimienta en la contribución de la mejora continua, el crecimiento y el desarrollo de capacidades o ventajas competitivas en las organizaciones y las personas, acompañando el proceso de evolución y cambio de nuestros clientes. Una nueva forma de entender los negocios.

Estimados Sr/a:

En primer lugar nos gustaría agradecerle desde la central de Franquicias [Acertius](#) el interés mostrado por nuestra compañía. El objetivo que perseguimos con este dossier es presentarle nuestra empresa y el concepto de negocio que desarrollamos en franquicia.

Nuestra intención es informarle sobre quienes somos, cuales son nuestros orígenes, nuestra evolución, las razones acerca de la creación de este modelo de negocio, nuestra experiencia y los planes para el futuro.

Queremos que conozca el concepto, el sistema de trabajo que hemos impulsado y que participe con nosotros en el desarrollo de nuestra red de franquicias.

Al final del dossier encontrará un formulario que podrá remitirnos en el caso de que desee saber más acerca de [Acertius](#).

En cualquier caso estamos a su disposición para resolver cualquier duda que le pudiera surgir o para aclarar aquellos conceptos que quisiese ampliar.

Departamento de Franquicias

Índice de contenidos

FILOSOFIA DE NEGOCIO DE ACERTIUS.....	pag 4
PORQUE INVERTIR EN ACERTIUS.....	pag 6
PERFIL DEL FRANQUICIADO	pag 8
FORMACION Y ASISTENCIA.....	pag 8
FICHA TECNICA DE LA FRANQUICIA.....	pag 9
PROCESO DE INCORPORACION A ACERTIUS	pag 10
CUESTIONARIO DEL CANDIDATO	



Nuestra filosofía de negocio esta marcada por la experiencia como base de la innovación en nuestros clientes. Un ADN impreso en todos los proyectos Acertius

Nuestra franquicia es una empresa Joven que fue creada en el año 2010 y que esta compuesta por profesionales con reconocida experiencia en el ámbito de las finanzas, la estrategia y la comunicación, con una clara vocación de crecimiento y de expansión. En la actualidad contamos con un despacho en Zaragoza y otro en Madrid ambos en pleno funcionamiento y desarrollo.

Acertius es un concepto de negocio basado en ofrecer al cliente cercanía, confianza y soluciones en el ámbito de la Gestión, la Estrategia y la Comunicación, mediante una esmerada atención y a través de sedes con una cuidada y característica imagen. El cliente **acertius** es un cliente exigente y que valora la atención personalizada y multifuncional de sus socios.

La filosofía **acertius** es la seriedad, el trabajo y un claro compromiso tanto con el cliente como con todos nuestros franquiciados. Somos plenamente conscientes de que el éxito de la red pasa por el éxito previo de todas y cada una de nuestros **espacios acertius**. Queremos transmitirle por tanto que el fundamento de la empresa es la asistencia permanente y el apoyo constante al franquiciado. Los objetivos que perseguimos son la rentabilidad, el crecimiento y la satisfacción del franquiciado.

Por lo que respecta a nuestros clientes, estos son muy variados, pero como regla general es que son exigentes y conscientes que precisan una solución que el resto de consultoras no se la pueden ofrecer de una manera ágil y directa. Nuestra manera de hacer las cosas en **acertius** ha logrado fidelizar a la clientela de tal manera que en 2 años de actividad el crecimiento exponencial en clientes, personal y colaboradores, ha condicionado la forma de crecimiento mediante franquicia para hacer mas compacto y armónico el crecimiento.

El éxito obtenido no es casual, y Know how adquirido por los fundadores de **acertius** a lo largo de los años sirvió de base para ser lo que hoy en día se ha convertido la marca. Debido al éxito obtenido, con una demanda cada vez mayor, con mas proyectos y mas perspectivas, la empresa ha tomado la decisión de expandir **acertius** a través de la formula de la franquicia. El sistema de franquicias nos permite acceder a una mayor notoriedad e imagen de marca y a una mayor penetración en las comunidades autónomas sin presencia física de la marca, lo que sin duda va en beneficio de la totalidad de la red.

Confianza, profesionalidad, experiencia. No concebimos un proyecto, sin una verdadera aportación de valor. Generamos expectativas porque cumplimos con nuestros retos.

La idea de negocio surgió con la finalidad de dar respuesta a una demanda que busca cada vez más un concepto de negocio que cuide la imagen al detalle, que ofrezca un servicio acorde con la situación económica que vivimos, multifuncional, y resolutivo. Las actuales consultoras que podrían ser competencia, su modelo de negocio dista mucho del que propone [acertius](#), por eso nos convertimos en referentes en asesoramiento integral desde las ramas gestión, estrategia y comunicación.

Por otra parte se trata de un concepto de negocio muy flexible y atractivo para el franquiciado que invierte su dinero, ya que puede adaptarse a poblaciones muy diversas con unas inversiones muy asequibles y competitivas del sector.

Acertius es un negocio probado en el mercado

Por ello el riesgo en la inversión se reduce enormemente y el franquiciado se puede aprovechar de toda la experiencia acumulada por [acertius](#) a lo largo de los años. Una vez testado el negocio en el mercado, nos encontramos en el momento idóneo para franquiciar nuestro concepto.

Las sedes [acertius](#)

La decoración de nuestras sedes está pensada en colores cálidos y acogedores, consiguiendo que el cliente se encuentre siempre a gusto y pueda percibir la calidad de los servicios desde el primer impacto. [Acertius](#) es una empresa que invita al cliente a conocer y a informarse, consiguiendo ser punto de referencia en las ciudades donde se instale.

Las [sedes acertius](#) se caracterizan por ser muy flexible en cuanto a tamaño y ocupación, pero preferiblemente se deben establecer en una zona Prime de la ciudad. Con la actual situación del mercado inmobiliario, en estos momentos se puede acceder a inmuebles con una buena ubicación y nivel de renta, que permiten hacer viable el negocio desde el primer día. Primeras planta de edificio reconocidos, o locales con capacidad de división de espacios.

El franquiciado de [acertius](#) deberá ubicarse en un local o 1ª planta de aproximadamente 150 mts con posibilidad de división de espacios, a fin de poder reorganizar los mismos para dar cabida a los profesionales que se vinculen con la marca y que podrán ser compatibles o no con la misma.

La oferta de servicios [Acertius](#)

En [acertius](#) tenemos definida una serie de servicios estándar que nuestros franquiciados pueden ofrecer a sus clientes. Como regla general el modelo de negocio está basado en tres pilares de asesoramiento a empresas y profesionales:

- Gestión Societaria (Fiscal, Laboral, Contable, Mercantil)
- Estrategia empresarial (Cuadro de mando Integral y Formación incompany)
- Comunicación y Marketing (Corporativa e Institucional)

Además de estos pilares que sustentan la base de [acertius](#), una línea de negocio intrínseca que acompaña al desarrollo de todas las [sedes acertius](#), es el alquiler de espacios en co-working y bajo el paraguas de la firma.

La Calidad del servicio y atención

Horarios. La actual circunstancia económica del país, hace que nuestros clientes deban percibir esa cercanía incluso cuando el resto de empresas de la competencia cierran. No es un servicio 24 horas, pero la sensación de acompañamiento del cliente es constante. Nos convertimos en más que un asesor.

Servicios evolución. Los servicios no son al uso, aunque existen los paquetes estándar, intentamos velar por el crecimiento del negocio del cliente, proponiéndole constantemente soluciones de crecimiento y expansión, ya que esto nos revierte en la venta de más servicios a los mismos. Cubrimos en muchos casos un 360º en todos los servicios demandados.

Cercanía cliente. Es un negocio de proximidad donde el cliente se identifica plenamente con la marca y con los servicios. Hemos logrado por tanto una total fidelización del cliente

Nuestros consultores. La selección y la formación del personal contribuye a lograr un gran servicio al cliente. Nuestros consultores están identificados plenamente con el concepto y logran transmitir al cliente la filosofía de la empresa



Porqué invertir en acertius

“Máxima rentabilidad con
mínimo riesgo”

Son muchas las ventajas que **acertius** ofrece a aquellas personas que desean formar parte de nuestra red de franquicias:

Saber hacer y experiencia de la central

Debido a que el concepto está experimentado en el mercado, el franquiciado adquiere un negocio en el que el riesgo se reduce al máximo. Toda la experiencia de la central se traslada a cada uno de los franquiciados en forma de manuales operativos de la franquicia, y asistencia continua y permanente sobre todos los aspectos del negocio.

Negociación con propietarios y proveedores

En **acertius** valoramos siempre las sedes que mayor potencial ofrecen por la filosofía del negocio, y nos involucramos desde la central en la negociación de la misma. Seleccionamos siempre a los proveedores de más reconocido prestigio en caso de que las necesidades del cliente requieran de servicios más especializados y que le garanticen el éxito de su negocio.

Si unimos nuestro amplio conocimiento del sector al volumen creciente de necesidades de asesoramiento obtenemos como resultado unas fantásticas condiciones comerciales de las que el franquiciado puede aprovecharse y a las que de modo independiente sería difícil acceder.

Actualización constante de la oferta y del concepto

Desde la central de franquicias **acertius** nos preocupamos por investigar constantemente el mercado: Nuevos servicios, nuevas metodologías, nuevas oportunidades de negocio, en definitiva, tratamos de que la oferta presentada en cada sede esté en todo momento adaptada a la necesidad económica que vivimos y las particularidades propias del cliente. De esta manera el franquiciado y su personal solamente deberán concentrarse en la venta y en la completa satisfacción del cliente.

Un panorama de tremenda competitividad, rapidez y profesionalidad, el cual requiere servicios más especializados y que atiendan a la nueva demanda exenta de rigidez, nos lleva a ofrecer servicios más amplios y dirigidos a capas sociales y económicas más diversas

Imagen corporativa y acciones de marketing

Tanto nuestras sedes como nuestro material corporativo son plenamente representativos. La imagen es un elemento que en **acertius** se cuida enormemente así como la política de marketing y comunicación. Centralizando la negociación y elaboración de dichas actividades se consigue una mayor impacto con menores costes para toda la red.

Formación y asistencia permanente

El franquiciado y su personal recibirán la oportuna formación con objeto de conseguir que en todas las sedes **acertius** se preste un servicio de gran calidad a cada uno de nuestros clientes

Proyecto de decoración de sede

Disponemos de acuerdos con profesionales en todo el territorio nacional para adaptar cada sede a la imagen **acertius**. Un proyecto de decoración de local personalizado de modo que el franquiciado solamente se preocupe de lo mas importante : la atención al cliente y la búsqueda de nuevos clientes **acertius**

Búsqueda y selección de sedes

Acertius asesora en la búsqueda y selección de locales a los franquiciados, aprobando aquellos que cumplan con los requisitos deseados.

Zona de exclusividad territorial

Para ello ofrecemos a todos nuestros franquiciados una área en exclusiva suficiente para que puedan desarrollar perfectamente su negocio. En esta zona no podrá instalarse ninguna otra franquicia ni sede propia de la red.

Utilización de sedes de la red

Nuestros franquiciados podrán disponer de espacio para reunirse en cualquier ciudad del territorio nacional, para poder intercambiar impresiones con otros franquiciados **acertius** , y disponer de sala de reuniones para atender, colaborar o intercambiar clientes, acuerdos o servicios.

¿QUÉ OFRECEMOS A NUESTROS CLIENTES?

- Un servicio de atención al cliente personalizado
- Una oferta de servicios constantemente en crecimiento
- Una red de franquicias internacional para poder generar negocios cruzados.
- Una servicio 360º que permite no diluir al cliente en mas despachos profesionales
- Utilización de las sedes de la Red en ciudades distintas a las de origen del cliente.



Para **acertius** es fundamental el **PERFIL DEL FRANQUICIADO**, no todo el mundo esta preparado para asumir los valores que representan la marca. Una marca de altura para un profesional de altura



En **acertius** consideramos que las personas son la base fundamental de cualquier negocio. El sistema de franquicia se basa en la plena confianza mutua. Otro de los aspectos que nos diferencia de la competencia es la calidad y cercanía con el trato al cliente, por ello prestamos una especial atención a la selección de nuestros franquiciados. Las características básicas que un franquiciado ideal ha de reunir son:

CARACTERISTICAS PERSONALES

- Motivación y dinamismo
- Afán de superación
- Edad entre 30 y 50 años
- Habilidades Directivas y de Liderazgo
- Capacidad comercial y relacional.

CARACTERISTICAS PROFESIONALES

- Formación, y conocimientos profesionales preferentemente en Economía / Derecho / Marketing y Comunicación.
- Habitado en gestión de equipos, trato con clientes y resolución de problemas
- Capacidad de organización
- Conocimientos en gestión de proyectos.

Desde el punto de vista económico, será necesario que el candidato o franquiciado cuente con la capacidad económica suficiente para hacer frente a la inversión inicial requerida y las necesidades derivadas del inicio de la actividad. No obstante todas las solicitudes serán analizadas una por una no descartándose ninguna a priori

FORMACION Y ASISTENCIA como base para el éxito

Desde nuestros inicios nos hemos volcado completamente en la formación de todos los integrantes de **acertius**. Creemos que es un elemento básico para el éxito comercial. Disponemos para ello de un plan formativo específico para los franquiciados que comprende dos partes: formación inicial y asistencia permanente

Formación inicial

Antes de la apertura de la nueva **sede acertius**, ofrecemos una formación previo a a los franquiciados que tratará tanto temas teóricos como prácticos de la operativa del negocio.

Fase 1: Formación teórica referente a aspectos relativos al negocio y al sistema de franquicia

Fase 2: Formación practica para la aplicación de los conocimientos adquiridos en la fase inicial. Para ello, el Franquiciado colaborara en el desempeño de en la sede principal de **acertius** en Zaragoza, para posteriormente llevarla a cabo en su establecimiento

Formación y asistencia permanente

Existirá una comunicación continua entre el franquiciado y la central sobre aspectos relacionados con la incorporación de nuevos servicios, nuevos procedimientos internos, nuevas políticas comerciales y promocionales, mejora de sistemas de gestión, variaciones de la imagen corporativa, etc.



ficha técnica de la franquicia

DATOS DE IDENTIFICACION:

Marca Comercial Registrada:	ACERTIUS
Actividad:	Consultoría de empresas y centro de negocios
Nombre de la Sociedad:	Acertius Suma Capital S.L.
Dirección:	Gran Vía 41 1ºD 50006 ZARAGOZA
Teléfono:	976 796 240
Mail:	franquicias@acertius.es
Web site:	www.acertius.es

DATOS DE LA EMPRESA:

Apertura sede piloto:	2010
Creación de la cadena:	2013
Establecimientos propios	2
Establecimientos franquiciados	0
Responsable de expansión:	Sr. Daniel Aparicio

DATOS GENERALES

Duración del contrato:	10 años
Derecho de entrada:	20.000€
Royalty explotación:	4%
Royalty publicitario:	1,5%
Inversión inicial aprox:	25.000€ (incluye decoración, mobiliario, equipos informáticos, licencia programa gestión)



proceso incorporación

En [acertius](#) creemos que la incorporación a la franquicia es un proceso de conocimiento mutuo , en el que ambas partes estudiaremos la idoneidad de comenzar a trabajar juntos. Los pasos acordados para ello serían:

- Remitir a la central de [acertius](#) el cuestionario que aparece adjunto a este dossier para llevar a cabo una evaluación inicial de la candidatura.
- Mantener una entrevista inicial con los responsables del departamento de franquicias en la que se puede profundizar en aquellos temas que no hayan sido tratados previamente
- En este momento, y si todos los pasos anteriores son favorables, se podrá proceder a la firme del Precontrato de Franquicia, entregando un 25% del Royalty de entrada
- En caso de que todos los pasos anteriores hayan sido satisfechos, será preciso observar si el franquiciado aporta un local o una zona de interés. Se analizará en este caso la viabilidad económica de esta implantación
- Si el local presentado es adecuado o en el momento de encontrarlo se firmará el Contrato de Franquicia y será entonces cuando estudie el proyecto de adecuación, decoración y equipamiento del local. Simultáneamente se procederá a la entrega de los manuales de franquicia, a la formación inicial y al diseño del lanzamiento del negocio en su zona
- Y por último sólo queda la inauguración de la nueva sede de [Acertius](#).

ACERTIUS SUMA CAPITAL
Gran Via 41 1º Planta
50006 ZARAGOZA
T 976 796 240 M 620 410 014
Mail: franquicias@acertius.es
Contacto: DANIEL APARICIO



cuestionario de candidato

El presente documento tiene un carácter estrictamente confidencial. Se solicita únicamente a título informativo y no puede suponer en ningún caso obligación alguna para cualquiera de las partes.
La central de franquicia se reserva el derecho de aprobación final de la candidatura. La aprobación definitiva tendrá lugar con la firma del Contrato de Franquicia. La falsificación de las respuestas en él incluidas por parte del firmante tendrá como consecuencia la ruptura de cualquier acuerdo establecido entre el mismo y acertius.

ES IMPRESCINDIBLE QUE RELLENE ESTE CUESTIONARIO POR COMPLETO
PARA QUE PODAMOS ESTUDIARLO CON LA MÁXIMA PROFUNDIDAD

Apellidos:		
Nombre:		
Dirección:		
Población:		
E-mail:		
Localidad:		Código postal:
Teléfono particular:		Mejor hora para llamar:
Edad:	Estado civil:	Nº de hijos:
Profesión:		
Ocupación actual:		
Empresa:		
Cargo:		
Área de responsabilidad:		
Personas a su cargo:		
Ingresos anuales:		

2. TRAYECTORIA PROFESIONAL Y LABORAL

Estudios realizados:

Otros cursos de formación:

TRABAJOS POR CUENTA AJENA

Empresa	Cargo	Desde/Hasta
<hr/>	<hr/>	<hr/>

OTROS DATOS DE INTERÉS:

3. EXPERIENCIA EMPRESARIAL

NEGOCIOS PROPIOS

Sector de actividad	Personal	Fecha de inicio
—	—	—
—	—	—
—	—	—
—	—	—
—	—	—

• ¿Ha dispuesto alguna vez de un negocio en régimen de franquicia? En caso afirmativo indique cual, sector, localidad, periodo de gestión y si la relación continua en vigor.

• ¿Tiene experiencia en el trato directo con el público? Si es así ¿Puede especificarla?

• Otros datos de interés

4. INFORMACIÓN FAMILIAR

- ¿Cuenta con el apoyo de su familia de cara a la apertura de un negocio propio?

Si tiene hijos de dieciséis años, indique sus edades así como los estudios realizados y/o las actividades profesionales de cada uno de ellos.

Edad	Estudios	Ocupación
—	—	—
—	—	—
—	—	—
—	—	—
—	—	—

- Otros datos de interés

5. DATOS ECONÓMICOS Y FINANCIEROS

- ¿De qué capital (a título de aportación propia) dispone para la apertura del negocio?

- ¿Necesita alguna colaboración para la obtención de financiación?

- ¿Dispone de suficientes bienes personales que, en concepto de garantía, le permitan obtener los recursos ajenos necesarios para la financiación de las inversiones iniciales? En caso afirmativo indique cuáles son estos bienes, así como una valoración de los mismos lo más actualizado posible.

- Indique el nombre y dirección de las entidades financieras con las que opera normalmente.

Banco/Caja:

Sucursal:

Dirección:

Teléfono:

Persona de contacto:

Banco/Caja:

Sucursal:

Dirección:

Teléfono:

Persona de contacto:

6. PLANTEAMIENTO DE NEGOCIO

- ¿Piensa dedicarse a tiempo completo al negocio?
- Si no pretende dirigirlo personalmente, ¿Quién se ocuparía de su gestión?
- ¿Cuenta con socios para la apertura del negocio?

Si la respuesta fuese afirmativa, complete el siguiente cuadro:

Nombre y dirección		% participación
—	—	—
—	—	—
—	—	—
—	—	—
—	—	—
—	—	—
—	—	—

Adjunta, si fuera posible, el Currículum Vitae de los socios con mayor participación en el capital social, y en su caso el de la persona que asuma el control del funcionamiento cotidiano del negocio.

- ¿Está considerando el negocio para una sociedad ya constituida?

En caso afirmativo o en el supuesto de disponer de alguna otra empresa, adjunte al cuestionario la siguiente información:

- Nombre, dirección, participación y posibles cargos de los principales accionistas.
- Nombre, dirección y profesión del Director Gerente.
- Cuentas anuales del último ejercicio cerrado.
- Relación de principales bancos, abogados, proveedores y acreedores.
- ¿Dispone de un local adecuado para la apertura del negocio? En caso afirmativo indique la dirección exacta, superficie aproximada (local y fachada), si es en propiedad o arrendado y el coste mensual en su caso. Si fuese posible, adjunte fotografías y/o planos de fachada y planta.
- En caso de no disponer de local, ¿cuáles son sus zonas geográficas preferentes?
- ¿Sobre qué fecha aproximada estaría dispuesta/o a iniciar la actividad?
- Otros datos de interés.

Marque con una X la documentación que adjuntas con este cuestionario

- | | |
|---|--------------------------|
| Fotocopia D.N.I o pasaporte | <input type="checkbox"/> |
| Currículum Vitae personal | <input type="checkbox"/> |
| Currículum Vitae de los principales accionistas | <input type="checkbox"/> |
| Currículum Vitae del gerente | <input type="checkbox"/> |
| Cuentas Anuales | <input type="checkbox"/> |
| Planos de Fachadas | <input type="checkbox"/> |
| Planos de Planta | <input type="checkbox"/> |
| Fotografías | <input type="checkbox"/> |

Otros:

FECHA: Yo, D. certifico que los datos comunicados en este cuestionario son exactos.

FIRMA:

POR FAVOR, ENVIE ESTE FORMULARIO DEBIDAMENTE CUMPLIMENTADO A LA SIGUIENTE DIRECCION:

ACERTIUS
 OFICINA CENTRAL
 Gran Vía 41 1ºD
 50006 ZARAGOZA (España)

La central de **ACERTIUS** se reserva el derecho de aprobación final de la candidatura representada por el abajo firmante. La aprobación definitiva tendrá lugar con la firma del Contrato de Franquicia.

Le agradecemos que hayas rellenado esta ficha y le recomendamos que los datos que nos proporciona son estrictamente confidenciales. En breve nos pondremos en contacto con usted.